**Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в комунальному закладі «Загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів № 27 Вінницької міської ради» та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування)**

1. За результатами висновку Комісії з розслідування у разі виявлення факту потенційного булінгу, а не одноразового конфлікту, дані повідомляються уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та Службі у справах дітей.
2. Психолого-педагогічна служба закладу здійснює соціально-педагогічний патронаж осіб, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).
3. Класний керівник розробляє План індивідуальних заходів з особами, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).
4. Заступник директора з виховної роботи та соціально-психологічна служба закладу надає консультативну допомогу батькам (чи їх представникам).
5. Особи, які за результатами розслідування є причетними до булінгу, несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства.

### Відповідно до ст. 1734 Кодексу України про адміністративні правопорушення встановлено відповідальність за здійснення булінгу. Так, цькування учасника освітнього процесу, тобто вчинення щодо нього діянь, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого, тягне за собою *накладення штрафу від 50 до 100 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян (від 850 до 1700 грн) або громадські роботи на строк від 20 до 40 годин*.

### Булінг, вчинений малолітніми або неповнолітніми особами віком від 14 до 16 років, тягне за собою *накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від 50 до 100 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян (від 850 до 1700 грн.) або громадські роботи на строк від 20 до 40 годин*.

### Булінг, вчинений групою осіб або повторно протягом року після накладення адмінстягнення, вчинений малолітньою або неповнолітньою особою віком від 14 до 16 років, тягне за собою *накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від 100 до 200 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян (від 1700 до 3400 грн.) або громадські роботи на строк від 40 до 60 годин*.

### Зразок скарги на жорстоке поводження з дитиною у закладі освіти

### Директору

### КЗ «ЗШ І-ІІІ ст. № 27 ВМР»

### Терновому О.А.

### ПІП, учениці \_\_ класу,

### що проживає за адресою:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### ЗАЯВА

### \_\_ лютого 20\_\_\_\_ року на перерві \_\_\_\_\_\_ПІП в присутності учнів словесно мене образила та нанесла тілесні пошкодження. Це призвело до нервового зриву, відмови бути присутнім на уроках. Звертаю Вашу увагу на те, що \_\_\_\_\_ПІП не вперше застосовує такий вид цькування по відношенню до мене та до інших учнів класу.

### Прошу вивчити факти, зазначені у заяві, та захистити мене від жорстокого поводження і психічного насилля з боку однокласниці \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ПІП.

### Дата П.І.П.

**Основні принципи діяльності**

 **КОМІСІЇ З РОЗГЛЯДУ ВИПАДКІВ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ) КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ «ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА І-ІІІ СТУПЕНІВ № 27 ВІННИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»**

* Не приховувати випадки булінгу заради збереження репутації школи. Довести до відома батьків дітей ситуацію з обох сторін конфлікту.
* Залучення соціально-психологічної служби до розв’язання проблеми.
* Негайне втручання у випадках проявів агресивної або провокативної поведінки учнів.
* Не підтримувати жодну із сторін конфлікту.
* Ретельний аналіз причини виникнення булінгу, а не пошук винного.
* Неупередженість у своїх оцінках, діях, висловлюваннях і діях.

**Основні принципи діяльності класних керівників**

* Розмова з учасниками конфлікту наодинці. Не вимагати від них публічних пояснень чи вибачень. Створення умов, щоб ситуація не повторилася.
* Роз’яснення дітям, що таке насилля. Можливо, булери самі потерпають від агресії батьків, старших братів або сестер і просто копіюють звичну модель поведінки.
* Створення у класі атмосфери довіри в спілкуванні, пошук спільних інтересів дітей.
* Стати прикладом толерантного й виваженого ставлення до інших.
* Педагогічно-психологічна підтримка дитини.
* Забезпечення консультацій у соціального педагога та практичного психолога закладу.

### Телефони довіри, зокрема:

### - Дитяча лінія 116 111 або 0 800 500 225 (з 12.00 до 16.00);

### - Гаряча телефонна лінія щодо булінгу 116 000;

### - Гаряча лінія з питань запобігання насильству 116 123 або 0800 500 335;

### - Уповноважений Верховної Ради з прав людини 0 800 50 17 20;

### - Уповноважений Президента України з прав дитини 0 44 255 76 75;

### - Центр надання безоплатної правової допомоги 0 800 213 103;

### - Національна поліція України 102.